

INFORMAÇÕES ADICIONAIS COMPLEMENTARES AS CONDIÇÕES DE VIAGEM

Para participar da viagem adquirida o passageiro deve observar e cumprir as condições abaixo:

1 - Documentação

O passageiro deve estar em dia com a documentação exigida para a viagem, portá-la e apresentá-la as autoridades de migração, quando solicitado. A obtenção da documentação de viagem é de inteira responsabilidade do passageiro.

2 - Bagagem

A franquia de bagagem é de apenas 01 (uma) mala de até 23 Kg (vinte e três quilos) por passageiro. A mala deve ter tamanho moderado, cuja soma das dimensões (comprimento + largura + altura) não pode ultrapassar 135 cm. Não será aceita bagagem fora dessa franquia. Bagagem adicional ou fora da franquia poderá não embarcar e será despachada com custo assumido pelo passageiro.

3 - Horários

O passageiro deve observar e cumprir sem atraso os horários estabelecidos, pois os serviços inclusos no pacote não são individuais e serão prestados na base de grupo. Por isso, em caso de atraso não temos como esperar e o passageiro assumirá os custos com o seu deslocamento. O não comparecimento do passageiro no local e hora marcada será entendido como sua desistência de participação na programação.

4 - Passeios

Para participar dos passeios o passageiro deve possuir disposição e habilidade física para caminhar. Gastos com deslocamento extra e transporte individual serão assumidos pelo passageiro. Dias, horários e duração dos passeios serão definidos pelo acompanhante do grupo e guias locais, de acordo com a melhor viabilidade. Por se tratar de uma viagem de grupo o roteiro não poderá ser alterado para atender necessidades individuais de um ou mais passageiros.

5 - Saúde

O passageiro que faz uso contínuo de medicamento deve levá-lo para uso durante a viagem. Caso o passageiro necessite de algum atendimento especial ou possua alguma restrição, deverá informar a agência de viagens em até 7 (sete) dias após a compra do pacote, para que possa ser consultada a viabilidade do atendimento. Despesas com atendimento médico e medicamento serão custeadas pelo passageiro. Para reembolso dessas despesas e atendimento médico o passageiro deve acionar o seguro de viagem.

6 - Hotéis

Na reserva dos hotéis está incluso apenas hospedagem e café da manhã. Qualquer outro serviço solicitado ou despesa gerada será paga pelo passageiro. Também não estão inclusos os serviços de maleteiros nos hotéis, aeroportos, portos e estações de trem. Nos *check-in* e *check-out* cada passageiro deve transportar e cuidar da sua própria bagagem.

7 – Alimentação

A meia pensão, quando inclusa no pacote, não inclui bebidas e normalmente a refeição oferecida é um menu único, não havendo possibilidade de escolha ou alteração. A meia pensão será servida em hotéis, restaurantes ou postos de serviço em rodovias, conforme viabilidade operacional do roteiro.

8 - Transporte

O transporte terrestre será realizado em ônibus de turismo. Convém esclarecer que os padrões dos ônibus europeus para turismo são diferentes dos padrões brasileiros. Nos ônibus que possuem banheiro, somente é autorizado o seu uso em caso de extrema necessidade. Por isso serão efetuadas paradas durante o percurso, para que os passageiros possam usar o banheiro nas paradas e postos de serviços.

9 - Compras

O pacote adquirido tem como finalidade única e exclusiva viagem a turismo. Não está incluso na sua programação tour específico para compras. A compra de mercadorias acima dos limites estabelecidos pelas autoridades alfandegárias, ou em contravenção com as leis dos países visitados, como o consequente transporte das mesmas, exclui a responsabilidade da transportadora e da agência de viagens. Toda e qualquer ação nesse sentido é de inteira responsabilidade do passageiro.

10 - Opcionais

A compra do pacote não obriga a agência de viagens a disponibilizar aos passageiros passeios opcionais. Os serviços opcionais, quando adquiridos, serão prestados de acordo com as condições estabelecidas pelo operador local. A agência de viagens não se responsabiliza pela prestação dos serviços opcionais contratados.

11 – Segurança

A agência de viagens não se responsabiliza por furto, roubo, violação, danificação ou extravio de bagagem ou outros pertences, quando estes estiverem sob a guarda das transportadoras aéreas, terrestres, hidroviárias, marítimas e hotéis. É de responsabilidade do passageiro, zelar pela segurança de sua bagagem e pertences em áreas aeroportuárias, rodoviárias, portuárias, ferroviárias e meios de hospedagem. Aconselhamos usar mala com chave ou cadeado e guardar no cofre do hotel dinheiro, documentos, jóias e demais objetos de valores. Recomendamos evitar carregar valores altos; leve consigo apenas o necessário para cada passeio, além de um cartão de crédito internacional. Anote e tenha sempre na sua carteira o número do telefone do condutor do grupo, o cartão do seu seguro viagem e cartão do hotel onde está hospedado.

Como expressão do seu inteiro e exato conhecimento com tudo o que acima foi mencionado, o Contratante assina abaixo, sem quaisquer restrições.

Squarema, _____ de _____ de _____

(Assinatura)

Nome: _____